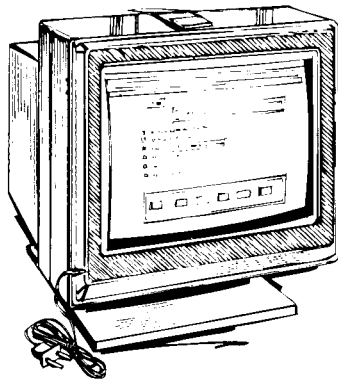


การใช้ อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ผ่าน บาลโพธิ์



ความนำ

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในยุคคอมพิวเตอร์เป็นกิจกรรมที่ท้าทายความสามารถของทั้งผู้เรียนและผู้สอน การสอนจะไม่จำกัดอยู่เพียงแบบเรียนที่ใช้กันอยู่โดยทั่วไป ในปัจจุบันเท่านั้น เพราะยังมีข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ทันสมัย น่าสนใจ และน่าติดตามอีกจำนวนมากที่เก็บอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจ (Motivation) ในการเรียนสูง และทำให้ผู้เรียนมีโอกาสใช้ภาษาที่เรียนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ หากผู้สอนจัดกิจกรรมอย่างเหมาะสม ผู้เรียนก็จะมีโอกาสเป็นทั้งผู้รับข้อมูลและผู้ให้ข้อมูล ซึ่งจะช่วยผู้เรียนได้ฝึกทั้งทักษะการรับ (Receptive Skill) และทักษะการผลิต (Productive Skill) อย่างไรก็ตาม การที่ผู้เรียนจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ผู้สอนยังมีบทบาทและหน้าที่สำคัญ ทั้งในการสอน การให้ความช่วยเหลือ ชี้แนะ และจัดระบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับระบบการสื่อสารที่สำคัญนี้ เพราะเทคโนโลยีไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ แทนผู้สอน ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ (Hagen, 1990)

เนื่องจากภาษาที่ใช้ในการสื่อสารในระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ บทความเรื่องนี้จึงเสนอแนะการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยจะกล่าวถึงข้อมูลเบื้องต้นที่ควรทราบเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ความเป็นไปได้และประโยชน์ แนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ทักษะทางภาษาที่เหมาะสมกับระบบอินเทอร์เน็ต การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และบทบาทของผู้สอนในยุคอินเทอร์เน็ต และเนื่องจากบทความนี้ มุ่งเสนอแนะแนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมากกว่าเทคนิคการใช้โปรแกรม จึงจะกล่าวถึงกระบวนการและขั้นตอนการใช้โปรแกรมเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

ข้อมูลเบื้องต้นที่ควรรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

คำว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการสื่อสาร หรือการรับและส่งข้อมูลระหว่าง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าร่วมระบบนี้ โดยไม่จำกัดว่า คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะอยู่ที่ใดในโลก แต่การที่จะใช้ อินเทอร์เน็ตได้นั้น ต้องมีอุปกรณ์สำคัญสำหรับเชื่อม คอมพิวเตอร์ที่เราใช้กันโดยทั่วไปเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ดังกล่าวก็คือโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถ ติดต่อกับโทรศัพท์ที่อยู่ในสถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลก และ โมเด็ม (Modem) ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำหรับแปลงข้อมูล จากระบบดิจิทัล (Digital) ของคอมพิวเตอร์ เป็นระบบ แอนาล็อก (Analog) ของโทรศัพท์ เพื่อช่วยให้เราสามารถ รับ และส่งข้อมูลจากคอมพิวเตอร์โดยผ่านโทรศัพท์

อินเทอร์เน็ตจึงเป็นคำกว้าง ๆ ที่หมายถึงการติดต่อ สื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ตหลายชนิด เช่น การใช้ E-mail, World Wide Web, Gopher และ Telnet

1. E-mail หมายถึง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ซึ่งใช้สำหรับการรับและส่งจดหมายระหว่างผู้ที่อยู่ใน สถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลกผ่านสื่อคอมพิวเตอร์ E-mail ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ที่อยู่ห่างไกลสามารถ ทำได้รวดเร็ว ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ จดหมายที่ส่งจะถูกเก็บอยู่ในแฟ้ม (File) ข้อมูลของทั้ง ผู้ส่งและผู้รับ ผู้ส่งจึงสามารถตรวจสอบและอ้างอิงว่าได้ ส่งสิ่งใดถึงผู้รับและส่งเมื่อใด ซึ่งผู้รับก็สามารถอ่านและ ตอบจดหมายนั้นได้ทันที เพราะโปรแกรมนี้ได้สร้างเมนู ไว้สำหรับการตอบจดหมาย (Compose Message) ไว้ ในเมนูหลัก (Main Menu) ของโปรแกรม นอกจากนี้ ผู้รับยังสามารถพิมพ์ (Print) จดหมายที่ได้รับหรืออาจ คัดลอก (Copy) ไฟล์จดหมายที่ต้องการเพื่อนำไปเก็บ ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อการแก้ไขเพิ่มเติม (Edit) หรือเพื่อ ประโยชน์ต่าง ๆ ในการเรียนการสอน เพราะเนื้อหาความ ในจดหมายอาจเป็นงานที่ผู้สอนมอบหมายให้ ผู้เรียนทำ เช่น อาจเป็นบทอ่าน (Reading Passage) หรืออาจ เป็นงานที่ผู้เรียนส่งผู้สอน

2. อินเทอร์เน็ต ที่ได้รับความนิยมมากอีกชนิดหนึ่งใน ปัจจุบันได้แก่การใช้โปรแกรม World Wide Web (WWW) ซึ่งโดยทั่วไปจะใช้สำหรับการค้นข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ หรือข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย เช่น ท่านสามารถศึกษา ความรู้เรื่องอวกาศ อาหาร พืช สัตว์ การคมนาคมขนส่ง การสื่อสาร การเรียนและการสอน ดังนั้นการที่เครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่านสามารถใช้โปรแกรมนี้ได้ จึงเปรียบ เสมือนการมีห้องสมุดขนาดใหญ่ที่เก็บรวบรวมข้อมูล และความรู้อันต่าง ๆ จากทั่วโลกอยู่ในบ้านหรือที่

ทำงาน ท่านจึงสามารถเข้าไปค้นคว้าหาความรู้และ ข้อมูลได้โดยที่ท่านไม่ต้องออกจากบ้านหรือที่ทำงานไป ยิ่งห้องสมุดต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศด้วย ตนเอง โปรแกรม World Wide Web จึงเอื้อประโยชน์ มหาศาลแก่ผู้ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

หลักทั่วไปของการใช้เครือข่าย World Wide Web มีดังนี้

- 1) ใช้ web browser ซึ่งเป็นโปรแกรมที่จะนำเข้าสู่ Web Site หรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ท่านต้องการ ในปัจจุบันมีโปรแกรมที่เป็นเครื่องมือสำคัญนี้จำนวนมาก แต่ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปัจจุบันคือโปรแกรม Netscape และ Internet Explorer เมื่อเข้าสู่จอภาพแรก ของโปรแกรมนี้ จะมีเมนูให้เลือกจำนวนมาก ท่านสามารถ พิมพ์ชื่อแหล่งข้อมูล (Web Site) ที่ท่านต้องการลงบน บรรทัดที่ 5 จากส่วนบนของจอภาพอย่างไรก็ตามควร ศึกษารายละเอียดในหนังสือการใช้โปรแกรมนี้โดยตรง
- 2) ต้องพิมพ์ชื่อแหล่งข้อมูล (Web Site) ที่ท่านต้องการทราบโดยการพิมพ์ชื่อ Web Site ที่ต้องการลงไป

สำหรับชื่อ Web Site ต่าง ๆ นั้นท่านสามารถหาได้จากหลายแหล่ง เช่น จากนิตยสารเกี่ยวกับการใช้ คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะนิตยสารและหนังสือที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ท่านอาจทราบชื่อ Web Site ได้จากหนังสือพิมพ์และรายการทางโทรทัศน์ ซึ่งมีหลายรายการที่แนะนำและสาธิต การเข้าสู่ Web Site ที่น่าสนใจ และยังสามารถช่วยอย่างสิ่งที่น่าสนใจใน Web Site นั้นอีกด้วย

แต่หากไม่ทราบชื่อ Web Site ที่จะให้ข้อมูลที่ต้องการ ท่านควรใช้โปรแกรมหรือ เครื่องมือสำหรับช่วยค้นหา ชื่อ Web Site ที่น่าจะมีข้อมูลที่ท่านต้องการ โปรแกรม สำหรับการค้นหาหรือที่เรียกว่า Search Engine นี้มี หลายโปรแกรม เช่น Lycos Search, The World Wide Web Worm, Excite, Alta Vista, Yahoo และ Hotbot

สำหรับ Hotbot นับว่าเป็นเครื่องมือการค้นหาชื่อ Web Site ที่มีประโยชน์โปรแกรมหนึ่ง เพราะมีประสิทธิภาพ ในการค้นหา web site จำนวนมากได้ภายในเวลาที่ รวดเร็ว ดังนั้นหากท่านไม่ทราบว่าหาข้อมูลที่ต้องการ ได้อย่างไร ท่านอาจลองใช้ Hotbot ช่วยการค้นหา

การเปิดเข้าสู่ Web Site ชื่อ Hotbot ทำได้ด้วยการพิมพ์ hotbot.com ที่จอภาพแรกของ Netscape แล้วกด แป้น Enter

<http://www.hotbot.com>

เมื่อเข้าสู่ Web Site ชื่อ Hotbot ได้แล้ว ให้พิมพ์หัวข้อเรื่อง (Topic/Subject) ที่ท่านต้องการ (เช่น Animals) แล้วกดแป้น Enter Hotbot ก็จะแสดงชื่อ Web Site ที่มีข้อมูลที่ท่านต้องการ

ตัวอย่างการเปิดเข้าสู่ Web Site ที่ทราบชื่อแล้วก็เช่น Web Site เกี่ยวกับกีฬาโอลิมปิกในปี 1996 ซึ่งจัดขึ้นที่เมือง Atlanta ประเทศสหรัฐอเมริกา Web Site นี้ ชื่อ

http://atlanta.olympic.org

ท่านก็สามารถเปิดเข้าสู่ Web Site นี้ด้วยการพิมพ์ http://www.atlanta.olympic.org แล้วกดแป้น Enter ก็จะเข้าสู่จอภาพแรก (Home Page) ของ Web Site นี้

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยก็ให้เปิดเข้าสู่ Web Site ต่อไปนี้

http: //www.chula.edu

ในการเข้าสู่ World Wide Web นั้นเมื่อพิมพ์ชื่อ Web Site ที่ต้องการและกดแป้น Enter แล้ว ก็จะเข้าสู่จอภาพแรกของ Web Site นั้น จากนั้นท่านต้องอ่านและเลือกว่า ท่านต้องการข้อมูลด้านใด โดยเลื่อนลูกศรของเมาส์ไปยังสิ่งที่ต้องการ แล้วกดเมาส์ คอมพิวเตอร์ก็จะแสดงข้อมูลนั้น

สำหรับรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ World Wide Web ท่านสามารถศึกษาได้จากหนังสือที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำหน่ายเป็นจำนวนมาก ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

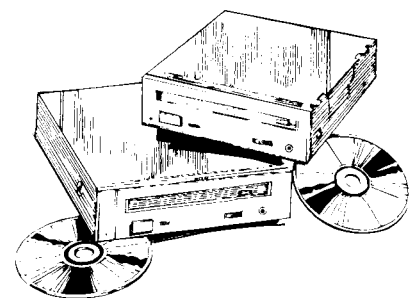
3. Gopher เป็นระบบอินเทอร์เน็ตอีกชนิดหนึ่งที่สำคัญและมีผู้ใช้จำนวนมาก โดยทั่วไป Gopher จะใช้สำหรับการเปิดเข้าสู่ห้องสมุดที่อยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อค้นหารายชื่อหนังสือที่ต้องการ หรือเพื่ออ่านหนังสือที่ต้องการ (หากห้องสมุดนั้นมีบริการด้านนี้) ดังนั้นในการทำงานวิจัยหรือการหาเอกสารอ้างอิง (Reference) ท่านก็สามารถเปิดเข้าสู่ Gopher เพื่อค้นหารายชื่อหนังสือที่ต้องการ โดยที่ท่านไม่ต้องไปที่ห้องสมุดนั้นจริง ๆ และท่านจะทราบได้อย่างรวดเร็วว่าห้องสมุดที่ท่านเข้าไปนั้นมีหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ไม่ว่าห้องสมุดนั้นจะอยู่ห่างไกลเพียงใด เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์แบบ Gopher จึงช่วยประหยัดทั้งเงินและเวลาที่จะต้องใช้เพื่อเดินทางไปค้นหาข้อมูล ณ ห้องสมุดที่ต้องการด้วยตนเอง

นอกจากนี้ Gopher ยังช่วยแก้ปัญหาเรื่องเวลาในการใช้บริการของห้องสมุด โดยเฉพาะเวลาเปิดและปิดของห้องสมุด เพราะท่านสามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และใช้เครือข่าย Gopher เพื่อเข้าไปใช้บริการของห้องสมุดได้ตลอดเวลา ทั้งกลางวันและกลางคืน สำหรับในช่วงเวลากลางคืนก็ยังสามารถใช้บริการได้ตลอดคืนอีกด้วย เช่น ในขณะที่เป็นเวลากลางวันที่ประเทศของเรา ท่านก็สามารถเข้าไปใช้บริการของห้องสมุดที่ประเทศสหรัฐอเมริกาได้ แม้ว่าห้องสมุดที่นั่นจะปิดบริการไปแล้ว

หากยังไม่คุ้นเคยกับการใช้ Gopher ท่านอาจเริ่มจากการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตแบบ Gopher จากระบบปฏิบัติการของโปรแกรม UNIX ซึ่งทำได้ด้วยการพิมพ์คำว่า gopher ต่อจากเครื่องหมาย prompt (\$) แล้วกดแป้น Enter ก็จะเข้าสู่ Home Server Menu จากนั้น จึงเลือกสิ่งที่ต้องการ แต่หากต้องการเข้าสู่ Gopher ในโปรแกรม Windows จะมีวิธีการที่แตกต่างไป ประกอบกับมี Gopher หลายชนิดจึงขอให้ท่านศึกษารายละเอียดในหนังสือเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตโดยตรง

4. การใช้อินเทอร์เน็ตที่สำคัญอีกแบบหนึ่งได้แก่การใช้ Telnet ซึ่งเป็นเครือข่ายการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ ที่ช่วยให้ผู้ใช้ที่อยู่ในเครือข่ายต่าง ๆ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้ Telnet มีอยู่ทั้งในโปรแกรม UNIX และ Windows โดยทั่วไปการใช้ Telnet จะต้องพิมพ์ชื่อ Telnet site ที่ต้องการ และเมื่อเข้าสู่ Telnet ได้แล้ว ผู้ใช้จะต้องเลือกสิ่งที่ต้องการทำต่อไป เช่น การเข้าฐานข้อมูล หรือการขอดูข้อมูลอื่น ๆ แต่ละ site ให้บริการ

แม้จะมีการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตแบบต่าง ๆ หลายแบบ แต่ในความเป็นจริงแล้ว เมื่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตแบบหนึ่งแล้ว ก็อาจเรียกใช้อินเทอร์เน็ตแบบอื่นได้ เช่น เมื่อใช้ Telnet ก็อาจใช้ E-mail หรือ Gopher ได้ หรือเมื่ออยู่ใน World Wide Web ก็สามารถใช้ E-mail ได้เช่นกัน



คุณประโยชน์และความเป็นไปได้

การเรียนการสอนภาษาเป็นกิจกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับยุคสมัยอยู่เสมอ เมื่อมีความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเรื่องใด ก็มีการประยุกต์แนวคิดและนำผลผลิตของความก้าวหน้านั้นมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอยู่เสมอ เช่น เมื่อมีโทรทัศน์ก็มีการนำโทรทัศน์และแถบวีดิทัศน์ (Videotape) มาใช้ในการเรียนการสอนภาษา และในยุคของคอมพิวเตอร์ก็มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอีกเช่นกัน

การใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาไม่แตกต่างจากการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนภาษาในปัจจุบันมากนัก เพราะการใช้อินเทอร์เน็ตก็เป็นการใช้คอมพิวเตอร์ในรูปแบบหนึ่งเช่นกัน นอกจากนี้ ปัจจุบันก็มีการใช้คอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องเดี่ยวๆ ไม่ต่อเชื่อมกับเครื่องอื่น และการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบแลน (LAN/ Local Area Network) ซึ่งต้องเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์หลายเครื่องที่อยู่ในห้องเดียวกัน อาคารเดียวกัน หรือสถานที่ใกล้เคียงกันโดยใช้สายต่อเชื่อมถึงกัน ดังนั้นหากพิจารณาด้านเทคนิคและด้านระบบแล้ว จะเห็นได้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนภาษานั้นไม่ยากเกินไป ท่านเพียงติดตั้งโปรแกรมสำหรับระบบอินเทอร์เน็ตกับคอมพิวเตอร์ที่ต้องการใช้ และหากคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นไม่มีโมเด็มอยู่ภายในตัวเครื่องก็ต้องมีการติดตั้งโมเด็มภายนอก (External Modem) เพิ่มเติม และต่อโมเด็มกับโทรศัพท์ ท่านก็จะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้

สำหรับวิธีการเรียนการสอนนั้น หากผู้สอนเตรียมการต่าง ๆ พร้อม เช่น การสอนให้ผู้เรียนสามารถเปิดเครื่องเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การเลือกแหล่งข้อมูล (Web Site) ที่เหมาะสม และการคัดลอกหรือทำสำเนา (Copy) ข้อมูลที่ต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนภาษาก็จะเป็นสิ่งที่น่าสนใจและมีประโยชน์

ประโยชน์ที่สำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีดังนี้

1. ช่วยให้ผู้เรียนสามารถติดต่อกับเจ้าของภาษาและผู้ใช้ภาษาอังกฤษได้ทั่วโลก ซึ่งการติดต่อนี้จะทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปถึงข้อมูลเรื่องต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวนมาก และสามารถอ่านและคัดลอกข้อมูลนั้นมาใช้ประโยชน์ได้
2. ช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุง และพัฒนาทักษะและความสามารถทางภาษาได้รวดเร็วขึ้น ทั้งนี้เพราะผู้เรียนได้ใช้ภาษาตามความรู้ ความสามารถ และความสนใจของตน ซึ่งนับได้ว่าเป็นการเรียนภาษาที่ถูกต้องวิธี เพราะ

ผู้เรียนจะมีแรงจูงใจในการเรียนสูง โดยเฉพาะจะมีแรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) ซึ่งเป็นแรงจูงใจที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ดียิ่งขึ้น

3. ช่วยให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาที่เรียนอย่างแท้จริง ไม่ใช่ใช้ภาษาเฉพาะที่มีในบทเรียนเท่านั้น สำหรับผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศแล้ว เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้ผู้เรียนมีโอกาสใช้ภาษาที่เรียนมากขึ้น และกว้างขวางยิ่งขึ้น

4. ช่วยให้ผู้เรียนสามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพดียิ่งขึ้น เช่น อาจเขียนหรือพูดได้เนื้อหาสาระมากขึ้น เพราะผู้เรียนสามารถนำข้อมูลที่มีประโยชน์ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตจำนวนมากมาใช้ได้สะดวกและรวดเร็ว เนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปยังห้องสมุดเพื่อค้นคว้าข้อมูลที่ต้องการ นอกจากนี้ ข้อมูลที่ค้นได้ยังเป็นข้อมูลที่เก็บอยู่ในแฟ้มข้อมูล (Data File) ที่ผู้เรียนสามารถนำมาตัดต่อ ดัดแปลงหรือเพิ่มเติมข้อมูลนั้นโดยไม่ต้องพิมพ์ข้อมูลนั้นเข้าไปในคอมพิวเตอร์ใหม่ทั้งหมดเหมือนกับการใช้ข้อมูลจากหนังสือหรือวารสารทั่วไป

5. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเสนอผลงานของตน อาจเป็นการเผยแพร่ผลงานที่สมบูรณ์แล้ว หรือผลงานที่ต้องการคำแนะนำเพื่อแก้ไขปรับปรุง การเสนอผลงานอาจใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออาจเสนอผ่าน Web Page หรือ Home Page ที่มีอยู่แล้วหรือที่สร้างขึ้นใหม่

6. ช่วยให้ผู้เรียนทำงานกลุ่มได้สะดวกยิ่งขึ้น เพราะสมาชิกของกลุ่มไม่จำเป็นต้องมาประชุมพร้อมกันทุกครั้ง สมาชิกของกลุ่มอาจทำงานต่างเวลาหรือต่างสถานที่กันได้ เป็นต้นว่าสมาชิกบางคนอาจทำงานของกลุ่มในช่วงเช้า บางคนอาจศึกษางานที่เพื่อนในกลุ่มทำไปแล้วและเพิ่มเติมในช่วงบ่าย และบางคนอาจเพิ่มเติมสิ่งที่ต้องการในเวลาว่างคืน หรือหากสมาชิกของกลุ่มบางคนจำเป็นต้องไปต่างจังหวัดหรือไปต่างประเทศ ก็ยังสามารถมีส่วนร่วมในการทำงานของกลุ่มได้ แต่ทั้งนี้สถานทีนั้นต้องมีระบบอินเทอร์เน็ตให้ผู้เรียนใช้

7. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เรียนคนอื่นและผู้สอนจากสถานศึกษาต่าง ๆ ทั่วโลก การติดต่อในลักษณะนี้ อาจติดต่อโดยใช้ E-mail ซึ่งทำได้สะดวกมากในปัจจุบัน และผลพลอยได้จาก การติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นยังช่วยเปิดโลกทัศน์ และช่วยสร้างวิสัยทัศน์ (Vision) ของผู้เรียนให้กว้างและเหมาะสมยิ่งขึ้นอีกด้วย

แนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน

การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่ได้หมายถึงการให้ผู้เรียนเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต แล้วอ่าน ฟัง ดูภาพนิ่ง หรือ วิดิทัศน์ (Video) โดยไม่มีจุดมุ่งหมายด้านการเรียนที่ชัดเจน เพราะการทำเช่นนั้นได้ประโยชน์น้อย

การใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ในการเรียนการสอน อาจทำได้หลายแนวทางดังนี้

1. การให้ผู้เรียนได้เรียนจากบทเรียนที่บันทึกอยู่ในอินเทอร์เน็ต เช่น ท่านอาจสร้างบทเรียนไว้ใน World Wide Web หรือ E-mail แล้วให้ผู้เรียนศึกษาบทเรียนนั้น หรืออาจให้ผู้เรียนใช้ Gopher เพื่ออ่านตอนใดตอนหนึ่งของหนังสือ หรือ ตำราเรียน (Textbook) ที่อยู่ในห้องสมุดแห่งใดแห่งหนึ่งในประเทศหรือต่างประเทศก็ได้ แต่ท่านต้องเข้าสู่ห้องสมุดที่ต้องการและอ่านหนังสือเล่มนั้นก่อนเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าหนังสือดังกล่าวจริง และผู้เรียนสามารถเปิดอ่านได้จริง

2. การให้ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ โดยไม่จำกัดว่าผู้เรียนจะใช้อินเทอร์เน็ตแบบใด เพื่อใช้ข้อมูลนั้นสำหรับทำกิจกรรมการใช้ภาษาที่ผู้สอนกำหนด เช่น ใช้ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าบางส่วนหรือทั้งหมดในการพูดหรือการเขียนในระดับต่าง ๆ เช่นการเขียนข้อความระดับย่อหน้า (Paragraph) การเขียนเรียงความ (Composition) และในระดับที่สูงขึ้นท่านอาจให้ผู้เรียนเขียนรายงานภาคินิพนธ์ (Research/Term paper) หรือเขียนบทความ (Article) แต่การจะให้ผู้เรียนพูดหรือเขียนสิ่งใดก็ตาม ท่านควรพิจารณาระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียนด้วย เช่น การใช้ภาษาของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทหรือเอก ย่อมต่างจากการใช้ภาษาของผู้เรียนระดับปริญญาตรีและระดับมัธยม

การค้นคว้าข้อมูลในลักษณะนี้จะทำได้สะดวกขึ้นหากใช้ World Wide Web เพราะจะมีข้อมูลที่เป็นความรู้ทั่วไปอยู่เป็นจำนวนมาก และหากผู้เรียนเลือก Web Site ที่เหมาะสมก็จะสามารถค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์คุ้มกับการค้นคว้าและการทำกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาในยุคเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร

3. การให้ผู้เรียนศึกษาภาษาด้วยการรวบรวมและคัดลอก (Copy) ข้อความ (Text) เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะในปริมาณที่มากเพียงพอ แล้วเก็บไว้ในแผ่นดิสก์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการศึกษารูปแบบการใช้ภาษาในระดับต่าง ๆ เช่น คำ วลี ประโยค และย่อหน้า และอาจรวมถึงบทความด้วยก็ได้ หรืออาจใช้ข้อมูลนั้นเพื่อ

ศึกษาไวยากรณ์ เรื่องใดเรื่องหนึ่ง ในการทำกิจกรรมนี้ หากผู้เรียนรวบรวมข้อมูลได้จำนวนมากก็สามารถใช้ข้อมูลนั้นเป็นฐานข้อมูล (Database) ที่ผู้เรียนคนอื่นหรือกลุ่มอื่นใช้ศึกษาต่อไป

ตัวอย่างการใช้อินเทอร์เน็ตในลักษณะนี้ก็เช่น หากต้องการให้ผู้เรียนศึกษาคำ วลี และรูปประโยคที่ใช้เกี่ยวกับยานอวกาศ ก็อาจให้ผู้เรียนเปิดเข้าสู่ Web Site ต่อไปนี้

<http://www.learningspace.org:88/default.html>

<http://www.indelibleink.com.avspindx.html>

<http://www.accessindia.com>

และ web site อื่น ๆ หากยังได้ข้อมูลไม่เพียงพอ ก็อาจให้ผู้เรียนคัดลอกข้อมูลเพิ่มเติมจาก CD-ROM โดยเฉพาะจากสารานุกรมแบบมัลติมีเดีย (Multimedia Encyclopedia) จากนั้น จึงใช้โปรแกรม Concordancer ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับเรียงคำหรือวลีที่ต้องการจากข้อความ (Text) ตามลำดับอักษร เพื่อศึกษาคำ วลี หรือรูปประโยคที่ต้องการ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจใช้โปรแกรม WordSmith (Scott, 1996) ซึ่งเป็นโปรแกรม Concordancer ที่อาจนับได้ว่าทันสมัยที่สุดในปัจจุบันสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Concordancer นั้น ท่านสามารถศึกษาได้จากหนังสือเกี่ยวกับโปรแกรมชนิดนี้ เช่น อาจศึกษาจากหนังสือชื่อ Concordance in the Classrooms ของ Tribble กับ Jones (1990)

ทักษะทางภาษาที่เหมาะสมกับระบบอินเทอร์เน็ต

ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นระบบใหญ่ ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการรับและส่งข้อมูล จึงมีทั้งข้อมูลที่เป็นข้อความธรรมดา (Text) และข้อมูลที่มีทั้งข้อความ ภาพ และเสียง ซึ่งเรียกว่าระบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ในการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้เรียนจึงมีโอกาสดู ฟัง และเขียนเป็นหลัก ดังนั้นทักษะทางภาษาที่สำคัญซึ่งผู้เรียนจะได้ฝึกจากการใช้อินเทอร์เน็ตจึงได้แก่ทักษะ การอ่าน การเขียน และการฟัง ส่วนทักษะ การพูด โดยตรงกับคอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ปัจจุบันเป็นทักษะที่ยังไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนโดยอินเทอร์เน็ตมากนัก

สำหรับทักษะการอ่านผู้เรียนต้องคุ้นเคยกับคำ วลี และข้อความที่ต้องใช้ในการหาข้อมูล เช่น คำและวลีที่ใช้ในเมนู (Menu) ของคอมพิวเตอร์ คำสั่งที่ต้องใช้ขณะอยู่ในโปรแกรม และต้องคุ้นเคยกับการอ่านข้อความ (Text) ในระดับต่าง ๆ จากจอคอมพิวเตอร์ เช่น การอ่านประโยค การอ่านข้อความระดับย่อหน้าและการอ่านข้อความที่เป็นบทความ และที่สำคัญยิ่งก็คือผู้เรียนต้องมีความ

สามารถในการสรุปและความสามารถที่จะพิจารณาว่าสิ่งที่อ่านนั้นมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและมีประโยชน์มากน้อยเพียงใด สมควรที่จะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในการทำกิจกรรมการใช้ภาษาและนำไปใช้ในชีวิตจริงหรือไม่

สำหรับทักษะการฟังนั้น ส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถเลือกได้ว่าต้องการฟังหรือไม่ ต่างกับการอ่าน ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็น อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนไม่สามารถฝึกทักษะการฟังจากอินเทอร์เน็ตได้เสมอไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของอินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนเข้าไปใช้ด้วย เช่น เมื่อใช้ E-mail จากโปรแกรม UNIX ผู้เรียนก็จะไม่สามารถฝึกทักษะการฟังได้ เนื่องจาก E-mail ดังกล่าวนี้อาจมีเฉพาะข้อความ (Text) แต่ไม่มีเสียงพูด

ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่น่าสนใจ และน่าสนใจให้ผู้เรียนใช้ เพราะผู้เรียนต้องใช้ทั้งความคิดของตนเอง และต้องตรวจสอบสิ่งที่คิดกับข้อเท็จจริง (Fact) และข้อมูลที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต อาจต้องศึกษาและคัดเลือกข้อมูลที่มีประโยชน์เพื่อเพิ่มเติมสิ่งที่เขียนให้มีความน่าสนใจยิ่งขึ้น กิจกรรมเช่นนี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถผลิตผลงานที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

แต่สำหรับทักษะนี้ นอกจากผู้เรียนต้องมีความสามารถในการเปิดเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว ผู้เรียนยังต้องมีความสามารถในการพิมพ์ นับตั้งแต่การพิมพ์คำ วลี หรือประโยคเพื่อส่งให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ต้องการ ไปจนถึงการพิมพ์งานเขียนโดยใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงการพิมพ์ต้นฉบับ การตรวจการสะกดคำ (Spelling Check) และ การแก้ไขปรับปรุงงานเขียน (Edit) ดังนั้น ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และการพิมพ์บ้างตามสมควร

นอกจากนี้ ผู้เรียนยังต้องเรียนรู้วิธีเสนอผลงานของตน ซึ่งรวมทั้งการนำเสนอเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดของตนกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์คนอื่น ๆ การนำเสนอเพื่อขอคำแนะนำสำหรับการแก้ไขปรับปรุง และการนำเสนอเพื่อเผยแพร่ผลงานที่สมบูรณ์แล้ว

แม้ในปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับทักษะการพูดโดยตรงกับคอมพิวเตอร์จะยังไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนมากนัก แต่ท่านยังสามารถให้ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อฝึกทักษะการพูดได้ เช่น อาจให้ผู้เรียนศึกษาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต แล้วนำเสนอข้อมูลดังกล่าวโดยการพูดหรืออาจแสดงความคิดเห็นประกอบไปด้วย หรืออาจให้ผู้เรียนพูดเกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้สอนกำหนด

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนนั้น การจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับลักษณะของการเรียนการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ ทักษะทางภาษา จุดมุ่งหมายของบทเรียน ความรู้ความสามารถของผู้เรียน และเวลาในการเรียนเป็นสิ่งที่จะต้องพิจารณาอย่างยิ่ง เพราะไม่เช่นนั้นแล้ว การใช้อินเทอร์เน็ตอาจไม่ได้ผลดีเท่าที่ควรในตอนต่อไปนี้จึงจะกล่าวถึงหลัก และข้อควรคิดในการจัดกิจกรรม ลักษณะของกิจกรรม และตัวอย่างกิจกรรม

ก. หลักและข้อควรคิดในการจัดกิจกรรม

1. กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนควรเป็นส่วนหนึ่งของบทเรียนหรือหลักสูตร ผู้เรียนจึงจะให้ความสนใจและทำกิจกรรมนี้อย่างจริงจัง
2. กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตควรเป็นกิจกรรมที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมสามารถวัดและประเมินผลการทำกิจกรรมได้
3. บทเรียนที่เก็บไว้ในอินเทอร์เน็ตควรเป็นบทเรียนที่เอื้อต่อการศึกษด้วยตนเอง (Learning Material) มากกว่าที่จะเป็นบทเรียนสำหรับสอน (Teaching Material) เพราะในการทำกิจกรรมการเรียนภาษาโดยใช้อินเทอร์เน็ตนั้น ผู้เรียนอาจไม่จำเป็นต้องอาศัยผู้สอนคอยให้ความช่วยเหลือตลอดเวลา
4. ไม่ว่าจะให้ผู้เรียนทำกิจกรรมใดในการเรียนด้วยอินเทอร์เน็ต ควรมีการตรวจสอบ ความพร้อมของการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา โอกาสและความสะดวกในการที่ผู้เรียนจะสามารถใช้บริการ ไม่เช่นนั้นกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนก็จะไม่ได้ผล และยิ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาหลายประการ เช่น อาจไม่สามารถสอนได้ทันตามกำหนดเวลา การวัดและประเมินผลอาจทำได้ไม่ครบถ้วน ผู้เรียนอาจเกิดความคับข้องใจหรืออาจเบื่อหน่ายการเรียนด้วยวิธีนี้
5. ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต ควรมีการตรวจสอบและติดตามผลการเรียนของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด เช่น มีการกำหนดกรอบเวลาสำหรับการทำกิจกรรมการเรียนแต่ละกิจกรรม และให้ผู้เรียนส่งผลงานตามระยะเวลาที่กำหนด หากเป็นงานเขียนหรือพูดจากการค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตก็ควรให้ผู้เรียนส่งข้อมูลที่พิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ (Printout) อาจให้ผู้เรียนขีดเส้นใต้หรือระบายสี วลี ประโยค หรือย่อหน้าที่นำมาใช้
6. แม้จะมีกรอบเวลาของการเรียนการสอนอย่างชัดเจนก็ตาม กิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตควรเป็นกิจกรรมที่มีความยืดหยุ่นพอสมควรเพราะปัญหา

ของแต่ละสถานศึกษาอาจแตกต่างกัน เช่น อาจมีปัญหาเกี่ยวกับความไม่สมบูรณ์ของแม่ข่ายของเครือข่ายที่ให้บริการ ปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาที่ต้องรอในการเปิดเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้เรียนใช้ และปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนของผู้เรียน อย่างไรก็ตาม ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้จะค่อย ๆ หดหายไปเมื่อการพัฒนาระบบดีขึ้นและเมื่อผู้เรียนมีความคุ้นเคยกับการเรียนโดยใช้อินเทอร์เน็ต มากขึ้น

7. ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต ควรมีการจัดช่วงเวลาเพื่อให้ผู้เรียนปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนและแน่นอน ช่วงเวลานี้ควรเป็นช่วงเวลาที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำกิจกรรมการเรียนได้สำเร็จ และได้ผลดี และหากผู้สอนนำหลักในการให้คำปรึกษา (Counseling) มาใช้ก็จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ข. ลักษณะของกิจกรรม

1. เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนภาษาตามที่ผู้สอนกำหนดและเป็นกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมเพียงพอที่ผู้เรียนสามารถปฏิบัติได้

2. เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ฝึกทักษะทางภาษาตามจุดมุ่งหมายของบทเรียนหรือหลักสูตรอย่างจริงจัง และผล การเรียนนี้ต้องสามารถตรวจสอบได้เหมือนกับการเรียนแบบปกติทั่วไป

3. อาจเป็นกิจกรรมเดี่ยวหรือกลุ่มย่อยที่ประกอบด้วยสมาชิกประมาณ 2-3 คน หากมีสมาชิกกลุ่มมากเกินไป อาจมีปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือในการทำกิจกรรมของกลุ่ม และอาจมีปัญหาในการติดตามและประเมินผล

4. กิจกรรมการเรียนการสอนอาจอยู่ในชั่วโมงเรียนปกติหรืออาจอยู่นอกเวลาของการเรียนการสอนปกติก็ได้ หากเป็นชั่วโมงปกติ ควรเป็นคาบ (period) ที่มีระยะเวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง ผู้เรียนจึงจะสามารถทำกิจกรรมที่ต่อเนื่องได้

5. กิจกรรมการเรียนโดยใช้อินเทอร์เน็ตควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เทคนิค และวิธีการสืบค้นข้อมูล การคัดเลือก และการใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การเรียนรู้และความสามารถเช่นนี้จะมีประโยชน์ต่อการเรียนและต่อการปฏิบัติงานเมื่อผู้เรียนจบการศึกษาไปแล้ว

ค. ตัวอย่างกิจกรรม

หากท่านอาศัยหลักและลักษณะการจัดกิจกรรมดังที่กล่าวมาแล้ว การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ก็ไม่ใช่เรื่องที่ยากเกินไป แต่ทั้งนี้กิจกรรมที่จัดขึ้นต้องสอดคล้องกับวัยและระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียนด้วย ตัวอย่างกิจกรรมมีดังนี้

กิจกรรมการอ่าน

1. อ่านย่อหน้าที่ผู้สอนเตรียมไว้ใน E-mail หรือ World Wide Web แล้วหาใจความหลัก (Main Idea) หรือหาทั้งใจความหลัก และข้อความสนับสนุน (Supporting Details)

2. เปิดเข้าสู่ World Wide Web ตาม Web Site ที่กำหนด แล้วสรุปชนิด / ประเภท / ลักษณะ ฯลฯ เกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

3. อ่านบทความที่ผู้สอนกำหนด ซึ่งอาจอยู่ใน E-mail หรือ World Wide Web และสรุปประเด็นสำคัญ (Main Idea and Supporting Details) ของบทความ หรือเติมโครงเรื่อง (Outline) ให้สมบูรณ์

4. สืบค้น (Search) ข้อมูลเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามผู้สอนกำหนดจากหลาย Web Site แล้วประมวล หรือสรุปความเกี่ยวกับเรื่องนั้นอย่างสั้น ๆ ในการเสนอผลงานอาจให้ผู้เรียนเสนอผลงานเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษตามความเหมาะสมของระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียน

5. อ่านขั้นตอนหรือกระบวนการในการทำหรือการผลิต สิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผู้สอนกำหนดจาก E-mail หรือ World Wide Web แล้วตอบคำถามหรือเติมแผนภาพ (Diagram)

6. ใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Gopher เพื่ออ่านบทคัดย่อ (Abstract) ของงานวิจัยเกี่ยวกับอันตรายที่เกิดจากการสูบบุหรี่ / การออกกำลังกายด้วยการวิ่ง แล้วพูดหรือเขียนสรุปอันตรายที่สำคัญ

กิจกรรมการเขียน

1. ใช้ World Wide Web หลาย Web Site เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เซลล์แสงอาทิตย์ (Solar Cell) และเขียนเรียงความที่มีความยาวประมาณ 400 คำ

2. ให้ผู้เรียนเปิดเข้าสู่อินเทอร์เน็ต และเมื่อเข้า Netscape แล้วให้ใช้ Net Search ของ Netscape (กดเมาส์ที่ Net Search ซึ่งอยู่บนบรรทัดที่ 6 จากด้านบนของจอภาพ) เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับหุ่นยนต์ (robot) โดยให้หาชนิดของหุ่นยนต์ จากนั้นให้หาข้อมูลเกี่ยวกับชนิดของ

หุ่นยนต์เพิ่มเติมจากการใช้ Web Site Hotbot (<http://www.hotbot.com>) และให้ใช้ข้อมูลนั้นเขียนข้อความระดับย่อหน้า (Paragraph) ที่มีความยาว 250-300 คำ

3. ให้ผู้เรียนเปิดเข้า World Wide Web เพื่อเลือกเรื่องที่สนใจและให้คัดลอกข้อมูลนั้นลงในแผ่นดิสก์ พิมพ์เรื่องนั้นออกทางเครื่องพิมพ์ และย่อเรื่องนั้นให้มีความยาวประมาณ 1/4 ของเรื่องเดิม ให้ผู้เรียนส่งงานพร้อมกับ Printout ด่วนฉบับ

4. ให้ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลเรื่องเกี่ยวกับการทำแท้ง (Abortion) จากอินเทอร์เน็ต และให้เขียนเพื่อแสดงความคิดเห็นสนับสนุนหรือคัดค้านการทำแท้ง

5. ให้ผู้เรียนเขียนรายงานภาคินพนธ์ (Research Paper) เรื่องภาษาที่ใช้ในการพูด / การขาย / การต่อรอง (หรือหัวข้อเรื่องอื่นที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละกลุ่ม) โดยมีความยาว 7 หน้าของกระดาษขนาด A4

6. ให้ผู้เรียนใช้ E-mail เขียนจดหมายเล่ากิจกรรมช่วงวันหยุดปลายสัปดาห์ / ความมุ่งหวังในชีวิต หรือเขียนข้อความระดับย่อหน้าเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้เรียนสนใจ

7. ให้ผู้เรียนใช้ E-mail เขียนจดหมายถึงเพื่อนในต่างประเทศ (Pen Pal) และส่งสำเนาจดหมายนั้นให้ผู้สอนตรวจ

กิจกรรมการฟัง

1. ให้ผู้เรียนใช้ World Wide Web เพื่อฟังเรื่องการพูดในที่ชุมชนหรือการพูดในที่สาธารณะ (Public Speaking) แล้วให้ตอบคำถามที่ผู้สอนแจกให้

2. ให้ผู้เรียนฟังเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (เช่น สินค้าส่งออกที่สำคัญของประเทศเยอรมัน) จาก World Wide Web หรือ Gopher แล้วเขียนสรุปเรื่องที่ฟังเป็นข้อความระดับย่อหน้าเพื่อเสนอรายละเอียด (Giving Details)

3. ให้ผู้เรียนเปิดเข้าสู่อินเทอร์เน็ต แบบ World Wide Web เพื่อฟังเรื่องหรือบทฟัง (Listening Passage) ที่ผู้สอนสร้างขึ้น แล้วทำแบบฝึกหัดส่ง

4. ให้ผู้เรียนฟังข่าวจาก World Wide Web แล้วเล่าเรื่องให้เพื่อนในชั้นเรียนฟังโดยเน้นการตอบคำถาม What? Where? When? และ How? เป็นสำคัญ

กิจกรรมการพูด

1. ให้ผู้เรียนค้นเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (เช่น สินค้าส่งออกที่สำคัญของประเทศเยอรมัน) จากอินเทอร์เน็ต แบบ World Wide Web หรือ Gopher แล้วพูดเพื่อเสนอรายละเอียด (Giving Details) / บอกเหตุผล / บอกสาเหตุ ฯลฯ

2. ให้ผู้เรียนใช้ World Wide Web เพื่อฟังคำแนะนำในการปฏิบัติตนเมื่อประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์ แล้วพูดเพื่อบรรยายขั้นตอนที่ควรปฏิบัติ

กิจกรรมที่ยกมาเป็นตัวอย่างนี้อาจเหมาะสำหรับผู้เรียนบางกลุ่มและบางระดับ ดังนั้น ท่านจึงต้องปรับให้เหมาะสมกับผู้เรียน เช่น ท่านอาจให้ผู้เรียนพูดเพื่อบอกรายละเอียดแทนการพูดเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือจากการให้ผู้เรียนค้นเรื่องที่กำหนดด้วยตนเองทุกขั้นตอน ท่านก็อาจบอก Web Site ที่มีเรื่องที่ต้องการ

บทบาทของผู้สอนในยุคอินเทอร์เน็ต

เนื่องจากยุคอินเทอร์เน็ตเป็นยุคที่มีข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มาก เป็นยุคที่ผู้เรียนต้องมีความรู้กว้างขวางจึงจะอยู่ในโลกไร้พรมแดนได้อย่างมีความสุข ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ หลายชนิด จึงมีความคล่องตัวในการเสาะแสวงหาข้อมูล และความรู้ต่าง ๆ มากขึ้น ความเป็นอิสระมากขึ้น ดังนั้น บทบาทของผู้สอนในปัจจุบันจึงแตกต่างจากบทบาทของผู้สอนสมัยก่อน ๆ มาก ในสมัยก่อน ผู้สอนเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้โดยตรงและเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน แต่ในยุคอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้สอนจึงต้องเพิ่มบทบาทในการเป็นผู้สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือมากขึ้น

การที่จะช่วยให้ผู้เรียนในยุคนี้ประสบความสำเร็จในการเรียนได้นั้น ผู้สอนต้องสามารถดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมซึ่งย่อหมายถึงความว่าผู้สอนต้องเข้าใจกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต และมีภาวะเตรียมการเป็นอย่างดี ก่อนจะให้ผู้เรียนทำกิจกรรมใดก็ตาม ผู้สอนควรได้ทดลองทำกิจกรรมนั้นก่อนเสมอเพื่อที่จะทราบปัญหาและเตรียมการแก้ไขปัญหานั้นไว้ล่วงหน้า

ผู้สอนในยุคนี้ ซึ่งอาจนับได้ว่าเป็นยุคมหาวิทยาลัยไร้พรมแดน ควรเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ในเรื่องต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ในบทเรียน จึงจะสามารถช่วยเหลือผู้เรียนยุคใหม่ได้เต็มความสามารถเพราะเมื่อผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองได้มากขึ้นและสะดวกขึ้นนั้น ผู้เรียนย่อมมีความรู้กว้างขวาง ความเป็นอิสระมากขึ้น และมีความเป็นตัวของตัวเองมากขึ้น บทบาทของผู้สอนจึงเป็นบทบาทที่ทำหายความสามารถอย่างยิ่ง

สรุป

กล่าวโดยสรุปแล้วจะเห็นได้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่น่าสนใจ และเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นแล้ว มหาวิทยาลัยหลายแห่งในต่างประเทศได้สอนวิชาต่าง ๆ โดยใช้อินเทอร์เน็ต และในประเทศของเราก็มีมหาวิทยาลัยบางแห่งกำลังทดลองใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนเช่นกัน การใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนนับได้ว่าเป็นการสอนทางไกลที่ดีชนิดหนึ่ง เพราะให้ความสะดวกกับทั้งผู้เรียนและผู้สอน ผู้เรียนอาจเรียนอยู่ที่บ้าน หรือที่ใดที่หนึ่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นห้องเรียนปกติเสมอไป เช่น มหาวิทยาลัยในต่างประเทศสามารถสอนผู้เรียนที่อยู่ในที่ต่าง ๆ ได้ทั่วโลก ดังนั้นสำหรับการสอนภาษาอังกฤษแล้วท่านมีคู่แข่งจำนวนมาก ทั้งคู่แข่งในประเทศและต่างประเทศ จึงน่าจะเป็นการสมควรและถึงเวลาแล้วที่ท่านจะให้ความสนใจกับการเรียนการสอนด้วยวิธีนี้ ซึ่งไม่ใช่เรื่องยากเกินไป ท่านไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรม และไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากนัก แต่ท่านต้องมีความสนใจและเริ่มต้นทดลองใช้ หากทำได้เช่นนี้ เชื่อว่าในไม่ช้าท่านจะเป็นผู้หนึ่งที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างได้ผล

อย่างไรก็ตาม การที่จะใช้อินเทอร์เน็ตให้ได้ผลดีนั้น ไม่ใช่เพียงการให้ผู้เรียนเปิดเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้วผู้เรียนจะสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษดังที่ท่านต้องการ สิ่งสำคัญที่ท่านควรคิดอยู่เสมอก็คือ ต้องคิดว่า จะให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อจุดประสงค์ใด จะให้ผู้เรียนทำกิจกรรมใดจึงจะเรียนรู้ตามจุดประสงค์นั้น ท่านจะต้องเตรียมการและให้ความช่วยเหลือผู้เรียนอย่างไรจึงจะทำให้การเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ผลตามที่ท่านต้องการ

การใช้อินเทอร์เน็ตใน การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ผ่าน บาลโพธิ์ จบการศึกษา กศ.บ (วิชาเอกภาษาอังกฤษ
วิชาโทคณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร Dip. In Applied Linguistics, RELC
และ M.S. in Ed. Instructional System Technology,
Indiana University ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์
ประจำสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความ
สนใจเรื่องการอ่าน การเขียน การเขียนตำราสำหรับนิสิต
ระดับบัณฑิตศึกษา และการสร้างบทเรียนช่วยการเรียนรู้
ภาษาโดยใช้คอมพิวเตอร์ (CALL)

เอกสารอ้างอิง

- Benenson, James. (1997). The Internet in the
Classroom CALL Review - : 4-7.
- Hagen, Stephen, (1990). Introduction in Stephen
Hagen (Ed.), Technology in Language
Learning (2-12) London: City Technology
Colleges Trust.
- Scott, Mike. (1996). WordSmith Tools. Oxford:
Oxford University Press.
- Tribble, Chris and Glyn Jones. (1990).
Concordances in the Classroom.
Essex : Longman.

References