

Internet

สำหรับครู รู้ไว้...ใช้ว่า

ดร. เรืองฤดี นรานันท์

การที่จะบอกว่า Internet หรือที่เราอาจรู้จักกันในนามของ “Information Superhighway” หรือ “ทางด่วนสารสนเทศ” นั้นคืออะไร ไม่ใช่เรื่องง่ายนัก แต่อาจกล่าวได้ว่า Internet หรือ Net เป็นเครือข่ายสำคัญระดับโลกที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน อันเป็นผลให้คนทั่วโลกสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารผ่านทางคอมพิวเตอร์เหล่านี้ได้

อีกนัยหนึ่ง Internet ประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อยภายใต้การควบคุมของเครือข่ายใหญ่ ซึ่งได้แก่ องค์กรการโทรศัพท์ เทเลคอมเอเชีย หรือมหาวิทยาลัย วิทยาลัยต่าง ๆ ดังเช่นการติดต่อกันผ่านทาง E-mail ระหว่างนายแดงกับนายดำเพียงสองคน หรือการคุยกันบน Internet ของกลุ่มนักศึกษาหลายคน โดยผ่านทางเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของการใช้ Internet แลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายระดับย่อย

ในปัจจุบัน Internet ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้นเรื่อย ๆ ไม่ว่าจะมองไปทางใด หรือคุยกับใคร เราจะได้รู้ ได้เห็น ได้สัมผัสกับ Internet ทั้งสิ้น เป็นต้นว่า เพื่อนขอที่อยู่ E-mail โทรศัพท์และวิทยุให้ที่อยู่ World Wide Web (WWW) ของสถานี บริษัทต่าง ๆ ให้ที่อยู่ติดต่อทาง Internet เหล่านี้ล้วนเป็นเครื่องบ่งบอกอย่างชัดเจนว่า Internet ได้เข้ามามีส่วนในการให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในชีวิตประจำวันของเราอยู่มาก

Internet คืออะไร

ก่อนที่จะกล่าวถึงรายละเอียดปลีกย่อยอื่น ๆ คงต้องทำความเข้าใจก่อนว่า Internet คืออะไร Internet ไม่ใช่ของใหม่ แต่ก็ไม่ใช่ของเก่าเสียทีเดียวนัก ปัจจุบันนี้มีน้อยคนที่ไม่เคยได้ยินคำว่า Internet ไม่ว่าเราจะหันไปทางใด ดูเหมือนว่าผู้คนจะพร้อมใจพูดถึงแต่ Internet กันทั้งสิ้น จึงทำให้คำว่า Internet เป็นคำที่ค่อนข้างจะคุ้นหู แม้แต่ในวงการการศึกษาเอง ก็เริ่มมีการนำเอา Internet เข้ามาเป็นสื่อในห้องเรียนกันบ้างแล้ว ดังนั้นเราน่าจะได้มาศึกษาว่า Internet คืออะไร และจะนำมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้อย่างไรบ้าง

กำเนิด Internet

ในปี พ.ศ. 2512 กระทรวงกลาโหมของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้รับเงินทุนสนับสนุนการวิจัยในโครงการที่เรียกกันในตอนแรกว่า DARPA NET (Defend Advanced Research Projects Administration) ซึ่งต่อมาเป็นที่รู้จักกันในนามของ ARPANET (Advanced Research Projects Administration) โครงการนี้เป็นความพยายามทางทหาร ที่จะติดต่อสื่อสารกัน โดยใช้คอมพิวเตอร์ ต่อเข้ากับสายโทรศัพท์ธรรมดาทั่วไป โดยวัตถุประสงค์เริ่มแรกเพื่อให้ให้นักวิทยาศาสตร์และนักวิจัยทางด้านทหารสามารถติดต่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้ (Levine, 1995; Sperling, 1997)

โครงการ ARPANET นี้ได้รับความสำเร็จอย่างสูง และเป็นที่ยอมรับของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกา แต่เนื่องจากมีผู้ใช้เครือข่ายจำนวนมาก จึงเกิดปัญหาในการจัดระเบียบเครือข่าย ARPANET ขึ้น ดังนั้นต่อมา จึงได้มีการแยกเครือข่ายออกเป็นสองส่วน ส่วนแรกเรียกว่า MILNET สำหรับการใช้งานทางด้านทหาร และอีกส่วนหนึ่งมีชื่อเรียกเหมือนเดิมว่า ARPANET ซึ่งจัดให้สำหรับบุคคลหรือหน่วยงานทั่วไปที่ไม่เกี่ยวกับทหารได้ใช้งาน

ในปี พ.ศ. 2527 มูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติ (National Science Foundation หรือ NSF) ได้สร้างเครือข่าย โดยเชื่อมโยงศูนย์ Supercomputer 5 แห่งเข้าด้วยกัน ใช้ชื่อว่า NSFNET เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วให้การสื่อสาร NSFNET ยังคงวัตถุประสงค์เดิมของ ARPANET ไว้สำหรับการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยหรือการศึกษาเท่านั้น (Levine, 1995; Sperling, 1997)

ในปี พ.ศ. 2533 มีผู้หันมาใช้ NSFNET กันมากมาย แม้แต่ผู้ใช้ ARPANET อยู่เดิมก็เปลี่ยนมาใช้ NSFNET กันมากขึ้นเรื่อย ๆ จนกระทั่ง ARPANET ได้ถูกเลิกใช้ไปในที่สุด และในปี พ.ศ. 2537 ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครือข่าย Internet ได้เข้ามา มีบทบาทอย่างมากในการขยายเครือข่าย Internet นี้ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2517 เป็นต้นมา ก็เริ่มมีการติดตั้งเครือข่าย Internet โยงไปยังประเทศอื่น ๆ อีก และในปัจจุบันนี้ Internet ได้เข้าไปมีบทบาทในการสื่อสารของเกือบทุกประเทศทั่วโลก (Levine, 1995)

Internet ประกอบด้วยอะไร

คำถามนี้เป็นคำถามหนึ่งที่มีคนถามกันมากมาย ที่จริงแล้วความสามารถของ Internet มีมากมายจนเกินกว่าที่กล่าวได้จบภายในไม่กี่หน้ากระดาษ และถ้าจะบรรยายกันจริงจังแล้วก็อาจเขียนหนังสือได้เป็นเล่ม ๆ เลยทีเดียว ด้วยเหตุนี้การบรรยายสรุปของ Internet ทั้งหมดจึงเกินขอบเขตของบทความนี้ อย่างไรก็ตามผู้เขียนใคร่ขอยกตัวอย่างต่อไปนี้เพื่อให้เห็นถึงคุณประโยชน์ของ Internet ในบางส่วน

- **Electronic mail (E-mail)** บริการส่งข่าวสารผ่าน Internet ชนิดนี้ เป็นบริการที่คนใช้กันอย่างแพร่หลายที่สุดในปัจจุบันจากบริการนี้เราสามารถส่งและรับข่าวสารจากผู้คนได้ทั่วทุกมุมโลก แทนการโทรศัพท์ เขียนจดหมาย หรือส่งโทรสารถึงกัน เราก็สามารถใช้ E-mail ติดต่อกันได้ภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการสื่อสารที่ไม่มีทางรบกวนผู้รับที่ปลายทาง เพราะผู้รับสามารถมาอ่านข้อความใน E-mail ในเวลาที่ต้องการ

- **World Wide Web** เป็นแหล่งข้อมูล (Database) ที่ประกอบไปด้วย Hypertext Hyperlink รูปภาพ เสียง และแม้แต่ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น Software ที่เป็นที่ยอมรับกันในามของการเล่นได้คลื่อนบน Net (Surfing the Net) ได้แก่ Browser ซึ่งมีหลายรูปแบบ แต่ที่ใช้กันมากที่สุดได้แก่ Netscape และ Mosaic

- **USENET Newsgroups** เป็นเครือข่ายของกลุ่มที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในเรื่องเฉพาะตามความสนใจ เช่น แฟชั่น การศึกษา และการกีฬา เป็นต้น USENET Newsgroups นี้อาจเปรียบได้กับ Bulletin Board ที่เราสามารถติดต่อประกาศหรืออ่านเรื่องราวต่าง ๆ ได้ โดยแบ่งประเภทตามหัวเรื่อง ดังนั้น USENET Newsgroups จึงเป็นที่พบปะของบุคคลต่างเพศ ต่างวัย ต่างเชื้อชาติ ต่างวัฒนธรรม แต่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันนั่นเอง

- **File Transfer Protocol (FTP)** เป็นวิธีการถ่ายโอนข้อมูล จากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งมายังอีกเครื่องหนึ่ง โดยผ่านทาง Internet

- **Gopher** เป็นวิถีทางหนึ่งที่ใช้ในการหาข้อมูลบน Internet แต่เนื่องจาก World Wide Web สะดวก และง่ายต่อการใช้ จึงทำให้ผู้คนหันไปใช้ World Wide Web ในการค้นหาข้อมูลมากกว่า และทำให้ Gopher ลดบทบาทความสำคัญลงไปอย่างมากในปัจจุบัน

- **Games** (เกมส์) มีมากมายหลายรูปแบบให้เลือก สิ่งหนึ่งที่น่าสนใจของเกมสับน Internet ก็คือ ผู้เล่นสามารถเล่นกับอีกคนหนึ่งซึ่งอยู่อีกมุมหนึ่งของโลกก็ได้

- **Chat** หรือการพูดคุยกันทาง Internet เป็นการสนทนาโต้ตอบกันทันทีเหมือนการพูดคุยทั่ว ๆ ไป แตกต่างกันไปเพียงว่าแทนที่จะเปล่งคำพูด ก็ใช้การพิมพ์คำพูดลงไป และข้อความนั้นจะปรากฏให้อีกฝ่ายเห็นได้ทันที นอกจากนี้ การพูดคุยทาง Internet ยังเป็นได้ทั้งการติดต่อสื่อสารตัวต่อตัว หรือการสื่อสารเป็นกลุ่ม

ที่กล่าวมาข้างต้นนี้ เป็นเพียงคุณสมบัติของ Internet เท่านั้น ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน

บทบาท Internet ในการเรียนการสอนภาษา

เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าในปัจจุบัน Internet ได้เข้ามามีบทบาทในวงการศึกษาค่อนข้างมาก มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาติดตั้ง เพื่อให้บริการแก่บุคลากร ตลอดจนนักเรียนและนิสิตนักศึกษาในสถาบัน นอกจากนี้ สถานศึกษาต่าง ๆ ยังได้ติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อใช้ในกิจกรรมและงานด้านต่าง ๆ อีกด้วย เกือบทุกสถาบันการศึกษา ตั้งแต่ระดับเตรียมอนุบาล ระดับอนุบาล ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา ล้วนพยายามผนวกคอมพิวเตอร์และระบบ Internet เข้าไว้ในหลักสูตร จนกลายเป็นสิ่งที่จะต้องดูผู้ปกครองให้นำบุตรหลานมาเข้าเรียนในสถาบันของตน อนึ่ง การติดตั้งระบบเครือข่าย กิติ การให้บริการนั้นแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษากิติ ล้วนเป็นไปเพื่อพัฒนาระบบการศึกษาของประเทศไทยทั้งสิ้น และเนื่องจาก Internet ดูจะเป็นพื้นที่ค่อนข้างจะมาแรงในขณะนี้ เราในฐานะพ่อแม่ ครูอาจารย์ จึงควรให้ความสนใจเกี่ยวกับผลได้ผลเสียของ Internet ที่มีต่อเยาวชนของเราให้เข้าใจเสียก่อนเพื่อที่เราจะได้พิจารณา นำแต่ส่วนที่เป็นประโยชน์ไปใช้กับเยาวชนต่อไป

เมื่อกล่าวถึงเยาวชน อยากรู้ให้เราทั้งหลายได้พิจารณาว่าจริง ๆ แล้วเด็กส่วนใหญ่ควรมีพัฒนาการทางด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาการทางสติปัญญา พัฒนาการทางสรีระ และพัฒนาการทางจิตใจ ให้เป็นไปพร้อม ๆ กัน ดังนั้น การที่จะให้เด็กมานั่งหน้าจอคอมพิวเตอร์ทั้งวันก็เหมือนกับการนั่งหน้าจอโทรทัศน์ทั้งวันเช่นกันนอกจากจะไม่ได้เสริมสร้างให้เด็กมีสุขภาพจิตใจ และสุขภาพร่างกายที่ดีแล้ว ยังมีได้ส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการทางสติปัญญาขึ้นมาแต่ประการใด ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้ใหญ่และครูอาจารย์ที่รับผิดชอบในการจัดระบบการศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกให้การใช้คอมพิวเตอร์ของเยาวชนไทยเป็นไปอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

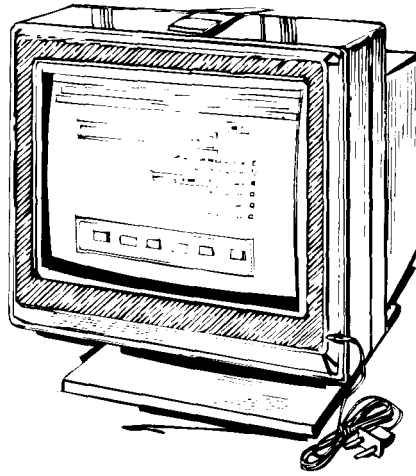
บทบาทของ E-mail กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

E-mail หรือ Electronic Mail นี้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในการติดต่อสื่อสารกันบน Internet และเป็นสิ่งแรกที่ผู้ใช้ Internet รู้จัก ข้อแตกต่างระหว่าง E-mail กับจดหมายคือความรวดเร็วไม่ว่าผู้ส่งสารหรือผู้รับสารจะอยู่ส่วนใดของโลก ก็สามารถส่งและรับข่าวสารได้ภายในเวลาอันสั้น

ในประเทศไทย เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ดังนั้น จึงมักทำให้ผู้เรียนขาดโอกาสในการฝึกใช้ภาษาอังกฤษภายนอกห้องเรียน แต่จากการที่ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกันบน Internet ทั่วโลก การนำ E-mail เข้ามาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จึงเป็นคุณประโยชน์ที่ไม่ควรมองข้าม นอกจากนี้การใช้ E-mail ยังสอดคล้องกับทฤษฎีการสอนโดยเน้นการสื่อสารเป็นหลัก (Communicative Approach) อีกด้วย (Wilkins, 1976; Johnson, 1983) เพราะนักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างแท้จริง

การเริ่มต้นนำ E-mail เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อาจทำได้โดยการที่ครูผู้สอนติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนผ่านทาง E-mail ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะด้านการเขียน การสื่อสารกันทาง E-mail ระหว่างครูกับศิษย์นี้ ไม่จำเป็นต้องเป็นการให้การบ้าน หรือการตรวจการบ้านเท่านั้น ผู้เรียนอาจซักถามปัญหาและผู้สอนสามารถตอบปัญหาผ่านทาง E-mail ได้

เมื่อไม่นานมานี้ ได้มีการริเริ่มให้โรงเรียนต่าง ๆ ทั่วโลก จัดโครงการให้นักเรียนได้ติดต่อสื่อสารกัน ร่วมมือกันทำกิจกรรมต่าง ๆ และยังร่วมในกลุ่มเพื่อนทาง Internet (Key Pal) โดยใช้สื่อทาง E-mail นี้ในการติดต่อกันข้ามจังหวัด ข้ามประเทศ และข้ามทวีป E-mail จึงทำให้ผู้เรียนได้รู้จักกับคนต่างชาติโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ นอกจากนี้ผู้เรียนจะได้ฝึกฝนทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษแล้ว ผู้เรียนยังได้มีโอกาสเรียนรู้ถึงวัฒนธรรมของคนในที่ต่าง ๆ อีกด้วย หากครูผู้สอนต้องการเข้าร่วมในโครงการ Key Pal นี้ก็สามารถค้นหาข้อมูลได้จากแหล่งต่อไป



- A Beginner's Guide to Effective Email

(<http://enterprise.powerup.com.au/htmlxp/emailhow.htm>)
เป็นแหล่งข้อมูลที่ดีในการค้นหาว่า E-mail ต่างจากการเขียนจดหมายธรรมดาทั่วไปอย่างไรบ้าง และจะใช้ E-mail อย่างไม่ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

- E-Mail Classroom Exchange

(<http://www.iglow.com/xchange/ece/index.html>)
เป็นแหล่งรวบรวมที่อยู่ E-mail ของโรงเรียนกว่า 300 แห่งทั่วโลก ที่นักเรียนสามารถใช้ติดต่อกันได้

- E-Mail Key Pal Connection

(<http://www.comenius.com/keypal/index.html>)
เป็นศูนย์ที่ใช้ติดต่อโครงการ Key Pal โดยเสียค่าบริการประมาณ \$14.95 เหรียญสหรัฐ

- ESL Student Email Connection for Students

(<http://www.pacificnet.net/~sperling/student.html>)
เป็นที่สำหรับให้ผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ ได้ติดต่อสื่อสารกันทาง E-mail

- HUT Internet Writing Project

(<http://www.hut.fi/~rvilmi/Project/>)
เป็นโครงการหนึ่งบน Internet ที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเขียน และเป็นสื่อให้นิสิต นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย และทวีปอเมริกาเหนือ ได้มาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน และช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตนเอง

- Intercultural E-Mail Classroom Connection

(<http://www.stolaf.edu/network/iecc/index.html>)
เป็นที่รวบรวมรายชื่อที่อยู่ของนักเรียนจากสถาบันต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งครูผู้สอนภาษาอังกฤษสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข่าวสารกันระหว่างนักเรียนโดยผ่านทาง E-mail ได้

- International E-Mail Tandem Network

(<http://www.slf.ruhr-uni-bochum.de/email/infen.html>)
เป็นที่ที่สถาบันอุดมศึกษาทั่วโลก ได้ร่วมมือกันในการให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือแก่นิสิต นักศึกษาในการเรียนภาษาต่าง ๆ โดยผ่านทาง E-mail

บทบาทของ Mailing Lists ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

Mailing Lists นี้เป็นกลุ่มผู้ใช้ E-mail ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน หรือคล้ายกัน มารวมกลุ่มกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อเรื่องของตนเองและกลุ่มสนใจ ดังนั้น Mailing Lists จึงแบ่งตามหัวข้อต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่มากมายจนเราอาจจะคิดไม่ถึงทีเดียว

ชนิดของ Mailing Lists มีอยู่ 3 ชนิด ได้แก่

1. Listserv: listserv@address
2. Listproc: listproc@address
3. Majordomo: majordomo@address

ที่อยู่ (Address) ของ Mailing Lists นี้มีอยู่สองอย่างคือ ที่อยู่ที่เรียกว่า List Address และที่อยู่ที่เรียกว่า List Server Address ที่อยู่ List Address เป็นที่อยู่ที่ใช้ในการส่งข่าวสารให้กับเพื่อนสมาชิกในกลุ่มส่วนที่อยู่ List Server Address เป็นที่อยู่ที่ใช้สำหรับการส่งคำสั่งในการสมัครสมาชิก และการยกเลิกสมาชิก ดังนั้นการจัดส่งข้อความแต่ละครั้ง จึงควรกระทำด้วยความรอบคอบ เพื่อป้องกันความผิดพลาด

หลังจากที่ได้ฝึกใช้ E-mail จนคล่องแล้ว ครูสอนภาษาก็น่าจะได้สมัครสมาชิก Mailing Lists ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษา เพื่อจะได้สนทนากับผู้ที่อยู่ในสายอาชีพเดียวกัน นอกจากนี้ยังทำให้ครูได้รับรู้เรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในทุกมุมโลก รวมถึงข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสายงานของตนเองได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่ม Mailing Lists ใด ๆ ควรจะได้พิจารณาให้ดีเสียก่อน ทั้งนี้เนื่องจากว่า เมื่อสมัครไปแล้ว ผู้สมัครจะได้รับข่าวสารทาง E-mail เป็นจำนวนมากกว่า 200 ฉบับต่อวันต่อหนึ่งกลุ่ม Mailing Lists ดังนั้นเวลาสมัครสมาชิกไปแต่ละครั้ง จึงควรจัด

เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการยกเลิกสมาชิกไว้ด้วย เพื่อที่เวลาที่เราพบว่า Mailing Lists นี้ไม่ตรงตามความต้องการของเรา จะได้ทำการยกเลิกได้โดยง่ายและรวดเร็ว

Mailing Lists สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษ (ESL/EFL) มีอยู่มากมาย แต่ที่ได้นำมาเสนอต่อไปนี้เป็นเบื้องต้นที่ได้คัดเลือกเฉพาะที่คิดว่ามีประโยชน์ที่สุด ถึงกระนั้นก็ตีครูผู้สอนควรคำนึงอยู่เสมอว่า ทุกสิ่งทุกอย่างบน Internet มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และกลุ่ม Mailing Lists นี้ก็เช่นเดียวกัน

- **Alesl** เป็นกลุ่มที่สนใจทางด้านภาษาศาสตร์ประยุกต์ (Applied Linguistics) ผู้สนใจสมัครเป็นสมาชิกได้โดยส่งข้อความว่า information alesl ไปที่ listproc@sphinx.gsu.edu

- **ATEG** เป็นกลุ่มที่สนใจในการสอนหลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ (English Grammar) ให้ส่งข้อความว่า info ATEG ไปที่ listserv@miamiu.acs.muohio.edu เพื่อสมัครสมาชิก

- **CETEFL-L** เป็นกลุ่มของครูสอนภาษาอังกฤษในยุโรป ร่วมเป็นสมาชิกได้โดยส่งข้อความว่า info CETEFL-L ไปที่ listserv@cesnet.cz

- **CTESL-L** เป็นกลุ่มของหมอสอนศาสนาจากทั่วโลก ที่สอนภาษาอังกฤษด้วย ผู้สนใจสามารถส่งข้อความว่า info ctesl-l ไปที่ majordomo@iclnet93.iclnet.org

- **EFELLOWS** เป็นกลุ่มที่สนใจในการใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยสอน (Peer Collaboration) ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ส่งข้อความว่า info EFELLOWS ไปสมัครสมาชิกได้ที่ listserv@uriacc.uri.edu

- **ELTASIA-L** เป็นกลุ่มที่สนใจในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในทวีปเอเชีย หากต้องการสมัครสมาชิก ให้ส่งข้อความว่า info eltasia-l ไปที่ majordomo@nucleus.nectec.or.th

- **ENGLED-L** เป็นกลุ่มที่สนใจในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ส่งข้อความว่า info ENGLED-L ไปสมัครได้ที่ listserv@psuvm.psu.edu

- **english** เป็นกลุ่มที่สนใจในการสอนภาษาอังกฤษ ส่งข้อความว่า information english ไปที่ listproc@bilkent.edu.tr เพื่อสมัครสมาชิกได้

- **ELSCC** เป็นกลุ่มที่สนใจในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาที่สอง (ESL) ที่วิทยาลัยชุมชน (Community Colleges) ให้ส่งข้อความว่า info FLTEACH ไปสมัครสมาชิกที่ eslcc-request@hcc.hawaii.edu

- **esl-sne** เป็นกลุ่มที่สนใจในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ให้ส่งข้อความว่า information esl-sne ไปที่ listproc@schoolnet.ca หากสนใจสมัครเป็นสมาชิก

- **esltech** เป็นกลุ่มที่สนใจในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทางเทคโนโลยี ผู้ที่สนใจสามารถส่งข้อความว่า info esltech ไปสมัครได้ที่ majordomo@darkwing.uoregon.edu

- **EST-L** เป็นกลุ่มที่สนใจในการสอนภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียนในกลุ่มมหาวิทยาลัยและเทคโนโลยี สำหรับผู้ที่ต้องการสมัครสมาชิก ให้ส่งข้อความว่า info EST-L ไปที่ listserv@asuv.inre.asu.edu

- **FLteach** เป็นกลุ่มของครูสอนภาษาต่างประเทศ ให้ส่งข้อความว่า info FLTEACH ไปสมัครได้ที่ listserv@ubvm.cc.buffalo.edu หรือค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ (http://www.cortland.edu/www_root/flteach/flteach.html)

- **grammar-l** เป็นกลุ่มที่อภิปรายกันในหัวข้อเรื่องไวยากรณ์ภาษาอังกฤษสำหรับครู ให้ส่งข้อความว่า information grammar-l ไปสมัครที่ listproc@sphinx.gsu.edu

- **hhpub** เป็นกลุ่มที่สนใจในหนังสือและสื่อที่ใช้ในการสอนภาษาอังกฤษ ให้ส่งข้อความว่า information hhpublish ไปที่ listproc@sphinx.gsu.edu เพื่อใช้ในการสมัครสมาชิก

- **IECC-Projects** เป็นกลุ่มที่ร่วมในโครงการแลกเปลี่ยน E-mail ระหว่างนักเรียนที่มีวัฒนธรรมต่างกัน สมัครสมาชิกได้ที่ iecc-projects-request@stolaf.edu

- **APPLIX** เป็นกลุ่มที่สนใจในภาษาศาสตร์ประยุกต์ (Applied Linguistics) สมัครสมาชิกได้ที่ majordomo@cltr.uq.oz.au โดยระบุว่า subscribe APPLIX

- **APELL** เป็นกลุ่มที่สนใจในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Language Learning) ในการเรียนการสอนภาษา ผู้ที่ต้องการสมัครสมาชิกสามารถส่งข้อความว่า subscribe APELL ไปที่ majordomo@cltr.uq.oz.au

- **LINGUIST** เป็นที่ที่นักภาษาศาสตร์ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ผู้สนใจสามารถส่งไปสมัครสมาชิกได้ที่ listserv@tamvml.tamu.edu โดยใช้ข้อความว่า info LINGUIST

- **LLTI** เป็นกลุ่มที่สนใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษา สำหรับผู้ที่สนใจให้ส่งข้อความว่า SUB LLTI พร้อมด้วยที่อยู่ E-mail และชื่อนามสกุล ไปที่ listserv@dartmouth.edu

- **LTEST-L** เป็นกลุ่มของสมาคมนานาชาติในการวัดและการทดสอบภาษา ผู้สนใจให้ส่งข้อความว่า info LTEST-L ไปที่ listserv@psuvm.psy.edu

- **Multicultural Education List** เป็นกลุ่มของผู้ที่สนใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมหลากหลายรูปแบบ (multiculture) ซึ่งสามารถสมัครสมาชิกได้ที่ listserv@ubvm.cc.buffalo.edu โดยระบุด้วยว่า Sub Mult-Cul พร้อมด้วย ชื่อและนามสกุล

- **Multicultural Pavilion** เป็นกลุ่มครูและนักการศึกษาที่สนใจในเรื่องวัฒนธรรมหลากหลายรูปแบบ สำหรับผู้สนใจให้ส่งข้อความว่า subscribe mcpavilion และ ชื่อที่อยู่ E-mail ไปที่ majordomo@virginia.edu

- **Neteach-L** เป็นกลุ่มของครูจากนานาชาติ ที่สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง หรือเป็นภาษาต่างประเทศที่ต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ในเรื่องการใช้ Internet ช่วยสอน ผู้สนใจสามารถส่งข้อความว่า information neteach-l ไปสมัครสมาชิกได้ที่ listserv@thecity.sfsu.edu

- **OCC-L** เป็นกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ สมัครสมาชิกได้ที่ listproc@hawaii.edu โดยระบุไปว่า information occ-l

- **prepare-l** เป็นกลุ่มที่อภิปรายกันถึงเรื่องการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ให้กับครูสอนภาษาอังกฤษส่งข้อความว่า information prepare-l ไปสมัครสมาชิกได้ที่ listproc@sphinx.gsu.edu

- **SLART-L** เป็นกลุ่มที่สนใจด้านการสอนและการวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง (Second Language Acquisition) ผู้สนใจสามารถส่งข้อความว่า info SLART-L ไปสมัครสมาชิกได้ที่ listserv@cunym.cuny.edu

- **TESL-L** เป็นกลุ่มของครูสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ผู้ที่ต้องการสมัครเป็นสมาชิกในกลุ่มให้ส่งข้อความว่า info TESL-L ไปที่ listserv@cunym.cuny.edu นอกจากนี้แล้ว กลุ่มนี้ยังแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ อีกเป็นจำนวน 7 กลุ่ม ได้แก่

- **TESLCA-L** TESL and Technology Branch of TESL-L list

- **TESLFF-L** Fluency First and Whole Language Online Seminar

- **TESLIE-L** Intensive English Program

- **TESLIT-L** Adult Education and Literacy

- **TESLJB-L** Jobs and Employment Issues

- **TESLMW-L** Materials Writers

- **TESP-L** English for Specific Purposes

ผู้ที่ต้องการสมัครเป็นสมาชิกในกลุ่มย่อย ๆ นี้ จะต้องสมัครเป็นสมาชิกกับกลุ่มใหญ่ TESL-L ก่อน กลุ่ม TESL-L นี้เป็นกลุ่มที่ครูสอนภาษาอังกฤษน่าจะเป็นสมาชิกมากที่สุด

- **TESLK-12** เป็นกลุ่มของครูสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมและมัธยม สมัครเป็นสมาชิกได้โดยส่งข้อความว่า info TESLK-12 ไปที่ listserv@cunym.cuny.edu

- **Words-L** เป็นกลุ่มที่อภิปรายกันเรื่อง “คำ” ส่งข้อความว่า info WORDS-L ไปสมัครสมาชิกได้ที่ listserv@uga.cc.uga.edu

- **WRICOM** เป็นกลุ่มที่อภิปรายกันถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ ในทักษะการเขียน และการสอนการเขียน นอกจากนี้ บัณฑิตทางด้านสังคม ตลอดจนทางสติปัญญาที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเขียน ก็เป็นอีกหัวข้อหนึ่งที่กลุ่มนี้ให้ความสนใจ ผู้ที่ต้องการสมัครสมาชิกให้ส่งข้อความว่า join wricom พร้อมใส่ชื่อและนามสกุล ไปที่ mailbase@mailbase.ac.uk

- **WWWEDU** (World Wide Web in Education) เป็นกลุ่มที่อภิปรายกันถึงประเด็นการใช้ World Wide Web ในวงการการศึกษา ส่งข้อความว่า subscribe wwwedu (ชื่อนามสกุล) ไปสมัครสมาชิกได้ที่ listproc@educum.unc.edu

บทบาทของ USENET Newsgroups ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

USENET Newsgroups นี้อาจเทียบได้กับกระดาน Bulletin Board ที่ใช้ติดประกาศ หรือบันทึก ตลอดจนข้อความต่าง ๆ เพื่อให้ผู้คนได้ติดต่อสื่อสารกัน หัวข้อที่ติดต่อสนทนากันบน USENET Newsgroups นั้นมีอยู่มากมายหลายหัวข้อด้วยกัน ปัจจุบัน USENET Newsgroups เป็นที่นิยมกันมาก เนื่องจากเป็นจุดที่คนจากต่างชาติต่างภาษา ได้มาพบและแลกเปลี่ยนทัศนคติซึ่งกันและกัน

หัวข้อทั้งหลายที่มีอยู่ใน USENET Newsgroups นี้แบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ดังนี้

- comp เป็นเรื่องเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- news เป็นข่าวสารข้อมูลจาก USENET
- biz เป็นหัวข้อที่เกี่ยวกับธุรกิจ
- rec เป็นหัวข้อเกี่ยวกับกิจกรรมพักผ่อนหย่อนใจ และงานอดิเรกทั้งหลาย
- sci เป็นเรื่องทางวิทยาศาสตร์
- soc เป็นเรื่องทางวัฒนธรรมและเหตุการณ์ปัจจุบัน
- talk เป็นการสนทนาโต้ว่าที และการอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ
- misc เป็นเรื่องที่ไม่จัดอยู่ในประเภทอื่นใดได้เลย
- alt เป็นหัวข้อปลีกย่อยของเรื่องต่างๆ
- clari เป็นบริการของทางธุรกิจบน Internet
- k12 เป็นหัวข้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ตั้งแต่ชั้นอนุบาลไปจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย

ท่านที่จะอ่านบทความบน USENET Newsgroups จะต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอ่าน ซึ่ง Web browser ที่นิยมใช้กันก็มักจะมีโปรแกรมนี้พร้อมอยู่แล้ว ทำให้สามารถใช้งานได้ทันที สำหรับผู้ใช้เครื่องของ Macintosh สามารถใช้โปรแกรมชื่อว่า Newswatcher และผู้ใช้ Windows ก็สามารถจะใช้โปรแกรมที่มีชื่อว่า Free Agent ในการอ่านข่าวของ USENET Newsgroups ได้

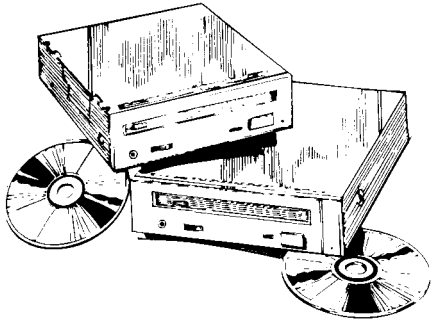
การค้นหา USENET Newsgroups บน Internet อาจจะไม่ใช่ว่าเป็นเรื่องง่ายที่เดี๋ยวนัก แต่ก็ไม่ใช่เรื่องยากจนเกินไป การพยายามตีกรอบสิ่งที่เราต้องการค้นหาให้แคบลงไป จะช่วยให้การค้นหาของเราง่ายขึ้น ซึ่งอาจทำได้โดยการค้นหาจาก Web Sites ต่อไปนี้

- **Liszt** (<http://www.liszt.com/cgi-bin/news.cgi>) ประกอบด้วย USENET Newsgroups มากกว่า 15,500 กลุ่ม

- **Reference.com** (<http://www.reference.com/>) ประกอบด้วย USENET Newsgroups ประมาณ 16,000 กลุ่ม
- **Tile.net News** (<http://www.tile.net/tile/news/index.html>) จะช่วยในการค้นหา USENET Newsgroups แต่เราจะไม่สามารถอ่านข่าวบน Web Site นี้ได้
- **USENET Newsgroups** ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีอยู่มากมายหลายกลุ่มด้วยกัน ผู้เขียนได้เลือกกลุ่มที่น่าจะเป็นประโยชน์ และเป็นจุดเริ่มต้นในการค้นหาของครูสอนภาษาอังกฤษ มาเป็นตัวอย่างดังนี้
- **alt.education.distance** มีเรื่องเกี่ยวกับการศึกษาทางไกล
- **alt.education.email-project** มีเรื่องเกี่ยวกับโครงการความร่วมมือต่าง ๆ ที่ใช้ e-mail ติดต่อ
- **alt.literacy.adult** มีเรื่องเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใหญ่ การอ่าน และการเขียนในระดับผู้ใหญ่
- **alt.usage.english** มีเรื่องเกี่ยวกับไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ การใช้คำ และเรื่องอื่นๆ อีกที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างทางไวยากรณ์
- **bit.listserv.start-l** มีเรื่องเกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานวิจัยทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง (Second Language Acquisition)
- **bit.listserv.tesl-l** มีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับครูสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง
- **bit.listserv.words-l** มีหัวข้อที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไป
- **can.english** มีเรื่องเกี่ยวกับประชากรที่ใช้ภาษาอังกฤษในประเทศอังกฤษ
- **can.schoolnet.english** มีเรื่องเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา
- **comp.edu.languages.natural** มีเรื่องเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ช่วยสอน
- **k12.ed.comp.literacy** มีเรื่องเกี่ยวกับการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ในระดับอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
- **k12.lang.art** มีเรื่องเกี่ยวกับศิลปะการสอนทักษะทางภาษาในระดับอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย
- **misc.education.language.english** มีการพูดถึงประเด็นการสอนภาษาอังกฤษให้กับบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา
- **misc.writing** มีการอภิปรายกันในเรื่องรูปแบบของงานเขียน
- **sci.lang** มีเรื่องเกี่ยวกับภาษาตามธรรมชาติ และการสื่อสาร เป็นต้น

บทบาทของ Live Chat ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

Live Chat เป็นการสนทนากันบน Internet ซึ่งจะเกิดขึ้นจริงในเวลาขณะที่ติดต่อกัน โดยอาจมีทั้งรูป เสียง และตัวหนังสือประกอบด้วยก็ได้ การสนทนาแบบนี้เราเรียกกันว่า Real-Time Conversation ในที่นี้จะยกมาเป็นตัวอย่างให้ดูสองแบบ คือ Internet Relay Chat (IRC) และ Web Chat



บทบาทของ Web Discussion Boards กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

Web Discussion Boards คล้ายกับ USENET Newsgroups ตรงที่ Web Discussion Boards เป็นกระดานที่ให้เราอ่าน หรือตีตประกาศข้อความ บทความต่าง ๆ ได้ โดยผ่าน Web Browser ซึ่งจะเป็นโปรแกรมที่ใช้อ่านข่าวบน Web โดยตรง Web Discussion Boards จะมีหัวข้อให้อภิปรายกันหลายเรื่อง ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษก็มีมากมายเช่นกัน ดังตัวอย่างที่ยกมาให้ดูต่อไป

- **ESL Chat Line** เป็นที่ที่ผู้เรียนภาษาอังกฤษ ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ของตนเอง

- **ESL Discussion Center** แบ่งเป็นสองกลุ่มย่อย คือ กลุ่มของผู้เรียนภาษาและกลุ่มของผู้สอนภาษา กลุ่มของผู้เรียนภาษาเป็นที่ที่ผู้เรียนจะได้คุยกันถึงเรื่องจำเป็นขั้นต้นว่า อาหาร วันหยุด ภาพยนตร์ เพลง การเรียนภาษาอังกฤษ และข่าวเหตุการณ์ปัจจุบัน ส่วนกลุ่มของผู้สอนภาษา จะรวมเอากิจกรรม เกมส์ ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ สื่อการเรียนการสอน เทคนิคการสอน และเรื่องเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เข้าไว้เป็นแหล่งข้อมูลให้ผู้สอน และยังเป็นเป็นที่ที่ผู้สอนจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในเรื่องเหล่านี้อีกด้วย

- **ESL Message Exchange** เป็นที่สำหรับการสนทนากันในเรื่องต่าง ๆ ของผู้สอน และผู้เรียนภาษาจากทั่วทุกมุมโลก

- **ESL Help Center** เป็นศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง โดยมีผู้สอนภาษาอังกฤษจากทั่วทุกมุมโลกช่วยกันให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนเหล่านี้

Internet Relay Chat หรือ IRC นี้ค่อนข้างเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย และเป็นที่ยอมรับกันมาก โดยเฉพาะในหมู่นิสิตนักศึกษา IRC เป็นเหมือนสถานีวิทยุโทรทัศนีย์ที่ทำให้ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลก สามารถติดต่อกันได้ เหมือนกับการพูดคุยทางโทรศัพท์ต่างกันเพียงว่าผู้สื่อสารใช้การพิมพ์บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ในการสื่อสาร การสื่อสารกันบน IRC นี้เป็น Real-Time Conversation ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากว่าทุกครั้งที่เราพิมพ์อะไรลงไปจะปรากฏตัวหนังสือที่เราพิมพ์บนจอคอมพิวเตอร์ทุกจอที่ติดต่อเข้ามาใน IRC ในขณะนั้น กลุ่มที่ผู้สอนภาษาอาจสนใจ ได้แก่

#asian
#china
#chinese
#japan
#laos
#hmong

ถึงแม้ว่าในปัจจุบันจะมีสถานียหรือกลุ่มมากมายอยู่แล้ว แต่เราก็ยังสามารถสร้างกลุ่มขึ้นมาใหม่ได้อีกเรื่อย ๆ เป็นต้นว่า เราอาจจะสร้างสถานีให้กับนักเรียนในห้องเรียนของเรา หรือสำหรับนักเรียนในโรงเรียนของเรา หรือแม้แต่สำหรับนักเรียนในประเทศของเรา ให้มาพบปะกันใน IRC นี้ได้

การเข้าไปมีส่วนร่วมใน IRC สามารถทำได้โดยใช้คำสั่ง Telnet ใน Unix นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยทำให้การเข้าไปใน IRC ง่ายยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น

- **Global Chat** เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่หาได้ง่าย และไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ นอกจากนี้ยังง่ายแก่การติดตั้ง และการใช้ประโยชน์ Global Chat ใช้ได้ทั้งกับ Windows และ Macintosh
- **IRCLC** เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่อง Macintosh
- **mIRC** เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เป็นที่นิยมใช้กันมากบน Windows

Web Chat เป็น Live Chat อีกแบบหนึ่งที่เราสามารถใช้ได้จาก Web Browser แต่ Web Chat ไม่เร็วเท่ากับ IRC แม้จะให้ความสนุกได้คล้าย ๆ กัน กลุ่มที่น่าสนใจเข้าร่วม ได้แก่

- **OmniChat (<http://www.4-lane.com/>)**

เป็นกลุ่มที่สนทนากันในเรื่องต่าง ๆ เช่น ธุรกิจ ดนตรี หนังสือ คอมพิวเตอร์ การเมือง และอื่น ๆ อีกมากมาย

- **ESL Chat Central (<http://www.esicafe.com/chat>)**

เป็นกลุ่มที่สนทนากันเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ก่อนที่จะจบบทความนี้ ผู้เขียนใคร่ขอโอกาสกล่าวถึงมารยาทในการสื่อสารบน Internet ไว้บ้าง มารยาทดังกล่าวนี้เรียกกันบน Internet ว่า Netiquette ผู้ที่เพิ่งจะเริ่มใช้ Internet ใหม่ ๆ อาจจะทำอะไรอย่างรู้เท่าไม่ถึงการณ์ โดยไม่รู้ว่าการกระทำเช่นนั้นอาจถูกมองว่าไม่เหมาะสม ดังนั้นจึงเป็นการ “กันไว้ดีกว่าแก้” หากเราเรียนรู้ถึงมารยาทนี้เสียก่อน

1. ให้จำไว้ว่าเรากำลังสื่อสารกับมนุษย์ด้วยกัน จึงควรรักษาเกียรติมารยาทไว้ด้วย
2. ให้พยายามสื่อสารให้ชัดเจน เพราะการสื่อสารบน Internet บางครั้งก็ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้โดยง่าย
3. อย่าลืมใส่ชื่อทุกครั้งในตอนท้ายของข้อความ
4. ถ้ามี Signature ให้ทำให้สั้นที่สุด
5. ตรวจสอบตัวสะกดให้ถูกต้องก่อนส่งข้อความ
6. อย่าส่งข้อความเดียวกันไปยัง Newsgroups หรือ Mailing Lists หลาย ๆ กลุ่ม
7. อย่าเข้าไปร่วมในการโต้แย้งบน Internet ที่ดูจะไม่มีที่ยุติหรือลงเอยได้
8. อย่าเขียนข้อความโดยใช้ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ เพราะแสดงถึงการตะโกน และยิ่งยากแก่การอ่านอีกด้วย
9. ก่อนที่จะส่งข้อความใด ๆ เข้าไปที่กลุ่มนั้น ให้เวลาแก่ตนเองในการเรียนรู้กลุ่มที่เราจะติดต่อด้วยเสียก่อน
10. ในการใส่หัวเรื่อง ให้พยายามใช้คำกระชับแต่อธิบายได้ว่าข้อความ หรือบทความต่อไปจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร
11. ถ้าไม่สามารถใช้กฎใด ๆ ได้แล้ว ให้ใช้จิตใต้สำนึกของตนเองในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ

มารยาทที่กล่าวในข้างต้นนี้ เป็นเพียงเบื้องต้นเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถหาได้จาก Netiquette Home Page (<http://www.fau.edu/rinaldi/netiquette.html>)

Internet สำหรับครู รู้ไว้...ใช่ว่า

ดร.เริงฤดี นรานันท์น จบการศึกษาระดับปริญญาเอก จาก State University of New York at Buffalo สหรัฐอเมริกา สาขาการอ่านและการสอนภาษาอังกฤษ ขณะนี้ ดร. เริงฤดี เป็นอาจารย์สังกัด สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากงานสอนแล้ว ดร.เริงฤดี ยังสนใจทำงานวิจัยเกี่ยวกับทักษะการอ่าน และการเขียน ไม่ว่าจะเป็นด้านการประเมินผล และการพัฒนาทักษะทั้งสอง ขณะนี้ ดร.เริงฤดี เป็นหัวหน้า โครงการศูนย์พัฒนาการเขียน (The CULI Writing Center) เพราะเล็งเห็นว่าความสามารถในการเขียน ภาษาอังกฤษเป็นปัจจัยสำคัญทั้งในด้านการศึกษา และการทำงาน ศูนย์พัฒนาการเขียนเปิดดำเนินการตั้งแต่ ภาคปลายปีการศึกษา 2539 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ คำปรึกษาแก่นิสิตในการพัฒนาทักษะการเขียน และ เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการ การเขียน ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยจะได้นำมาใช้ในการ ปรับปรุงการเรียนการสอนทักษะการเขียนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Johnson, K. (1983). Communicative approaches and communicative processes. In C.J. Brumfit & K. Johnson (Eds.), The communicative approach to language teaching (192-205). Malta: Oxford University Press.
- Levine, J., Baroudi, & C., Young, M.L. (1996). The internet for dummies. Foster City: IDG Books Worldwide, Inc.
- Sperling, D. (1997). The internet guide for English language teachers. New Jersey: Prentice Hall Regents.
- Wilkins, D.A. (1976). Notional syllabus. London: Oxford University Press.

References